



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της Εταιρείας είναι η ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (π.χ. Τελικοί Χρήστες).

Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία εφαρμόζει πιστά Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα πάντοτε με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, το οποίο και βελτιώνει σε συνεχή βάση για καλύτερη και πιο αποτελεσματική λειτουργία.

Μέσω του συστήματος αυτού η Εταιρεία:

- Διαβεβαιώνει στους πελάτες της ότι προμηθεύονται με προϊόντα σταθερής ποιότητας των οποίων οι διαδικασίες παραγωγής επιθεωρούνται από ανεξάρτητους οργανισμούς
- Δεσμεύεται ότι τα προϊόντα της συνάδουν με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προτύπου CYS EN 197-1
- Ενισχύει τις εμπορικές της δραστηριότητες

Υπάρχει δέσμευση από την Εταιρεία για πιστή τήρηση όλων των νομικών, κανονιστικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν τη λειτουργία, τις παραγωγικές διεργασίες της και το γενικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται.

Η εταιρεία κατανοεί τα εξωτερικά και εσωτερικά θεμάτων που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά ή θετικά την επίδοση της εταιρείας και κατανοεί τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Επίσης κατανοεί, αξιολογεί και αντιμετωπίζει τις απειλές και αξιοποιεί τις ευκαιρίες που επηρεάζουν την επίδοση της εταιρείας και ενισχύει την ηγεσία και δέσμευση σε θέματα που αφορούν το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης.

Το Σύστημα αυτό προσφέρει στην Εταιρεία μας τη βάση για την αναγνώριση, εφαρμογή και βελτίωση ποιοτικών μετρήσιμων στόχων τους οποίους αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα, παράλληλα με τη συνεχή παρακολούθηση της απόδοσης με συγκεκριμένους δείκτες. Η Εταιρεία μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας επιδιώκει την επίτευξη των στόχων αυτών.

Η πολιτική αυτή ανακοινώνεται σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας και η Διοίκηση επιβεβαιώνει ότι έχει γίνει κατανοητή από όλους. Το προσωπικό είναι επίσης ενήμερο για τις ευθύνες του όσο αφορά την εφαρμογή και τήρηση των διαδικασιών που σχετίζονται με την εργασία τους. Σκοπός της Εταιρείας μας είναι η ανάπτυξη μιας ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΠΑΡΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ όπου όλο το προσωπικό αναλαμβάνει ευθύνες για την ποιότητα της εργασίας του.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα η Πολιτική αυτή αναθεωρείται με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.